



Politique de confidentialité
conforme au RGPD

Page 1 sur 7

Politique de confidentialité conforme au RGPD

Préambule

La Société Mon Centre Référence, au capital de 10 000,00 euros dont le siège social est au 4 ALL DES BANQUIERS, 13290 AIX-EN-PROVENCE, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Aix-en Provence, sous le numéro 881 243 539. Le représentant légal est Monsieur KRAICHI Ali.

La Société, en tant que responsable de traitement, accorde une importance majeure au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles communiquées par le biais de son site internet et son logiciel de gestion. La Société s'engage à en assurer la préservation de la sécurité des données.

La présente politique de confidentialité est conforme au regard des dispositions comprises au sein du Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 mais aussi toutes les dispositions françaises en vigueur telles que la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 à titre d'exemple. Elle a pour objectif de vous informer sur les

données personnelles que nous pourrions récolter, utiliser ou conserver sur vous mais également quelles personnes seront susceptibles de consulter ces données ainsi que la durée de conservation et enfin, les droits sur vos données personnelles.

Article 1 – Objet

La présente politique concerne les données collectées directement ou indirectement par la Société Mon Centre Référence.

Cette politique permettra à tout utilisateur et cocontractant de connaître de manière claire et précise les modalités de traitement des données qu'elles soient personnelles ou automatiquement collectées.

Article 2 – Définitions

Pour l'application de la présente politique, les termes précisés ci-dessous devront être compris comme tels :

« **Société** » : désigne la société indiquée au préambule de la présente politique.

« **Utilisateur** » : signifie toute personne qui utilise et accède aux services proposés par la Société, et ce par l'intermédiaire d'un site web.

Page 2 sur 7

« **Cocontractants** » : signifie toute personne liée par un contrat avec la Société.

« **Politique** » : désigne le présent document prévoyant toutes les modalités du traitement des données personnelles.

« **Données** » : désigne les données qui sont transmises par les utilisateurs ou les cocontractants telles que leurs noms, prénoms, entreprises, e-mails, etc. Cela pourra désigner également les données collectées automatiquement par la société, par exemple celles collectées lors d'une navigation sur le site internet.

Article 3 – Nature des données collectées

Mon Centre Référence collecte les types de données suivantes :

Données d'identification et de contact* : Ces données incluent les informations fournies lors de la création d'un compte sur notre logiciel ou de l'inscription à une formation. Elles peuvent comprendre le nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, la date de naissance, et le cas échéant, le titre professionnel (formation) ou la fonction.

Données de navigation* Lors de la visite de notre site, nous collectons des informations telles que la date et l'heure de connexion, le type de navigateur utilisé (ordinateur, smartphone), la langue du navigateur, et l'adresse IP. Ces données nous aident à améliorer l'expérience utilisateur et à assurer la sécurité du site.

Données relatives aux formations et services* : Ces données concernent les informations transmises lors de l'inscription à nos formations ou services, y compris les détails sur les formations choisies, les qualifications recherchées, et les coordonnées de contact.

Données de transactions* : Lors de l'achat de formations ou services sur notre site, nous collectons des informations relatives aux transactions, y compris les détails auprès des financeurs publics.

Données d'historique client* : Nous conservons un historique des interactions avec nos clients, incluant les formations suivies, les demandes de conseils, les retours et les éventuelles réclamations.

Données collectées via les réseaux sociaux : Si vous vous connectez à nos services via un réseau social (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.), nous pouvons recueillir certaines informations disponibles sur votre profil public, telles que votre nom, prénom, photographie de profil, adresse e-mail, et le numéro de téléphone.

Les données identifiées par un astérisque * sont considérées comme essentielles à la collecte et sont donc par essence obligatoires. À défaut, la demande de l'utilisateur pourra être limitée.

Article 4 – Finalités du traitement des données

Les données collectées par *Mon Centre Référence* sont traitées dans le but de :

Gestion des relations avec les utilisateurs : Cela inclut la création et la gestion des comptes en ligne, la réponse aux demandes et aux questions des utilisateurs, ainsi que la résolution des litiges.

Gestion de la relation commerciale : Cela comprend l'inscription aux formations, le suivi des parcours de formation, la gestion des paiements, et la fourniture de services de conseil.

Vérification et identification des utilisateurs : Pour assurer la sécurité des transactions et la conformité avec les réglementations en vigueur.

Communication marketing : L'envoi d'offres commerciales personnalisées, d'informations sur nos services, et de mises à jour importantes, sous réserve du consentement de l'utilisateur.

Gestion des espaces dédiés sur notre logiciel : Les informations collectées sont utilisées pour la création et la gestion d'espace logiciel pour les sous-traitants, apprentis, formateurs, et consultants.

Les bases légales pour ces traitements sont :

L'exécution du contrat : Le traitement est nécessaire pour la fourniture de nos services de formation et d'accompagnement, ainsi que pour la gestion des espaces personnalisés dans notre logiciel, conformément aux accords passés avec nos utilisateurs.

Le consentement : Pour certaines activités de traitement, notamment en matière de marketing direct et de collecte de données via les réseaux sociaux.

Le respect d'une obligation légale : Lorsque le traitement est requis pour se conformer aux obligations légales et réglementaires.

Les intérêts légitimes : Certains traitements peuvent être justifiés par les intérêts légitimes de *Mon Centre Référence*, tels que l'amélioration de nos services ou la prévention de la fraude, à condition que ces intérêts ne soient pas outrepassés par les droits et libertés des utilisateurs.

Article 5 – Destinataires des données

– Les informations collectées par *Mon Centre Référence* sont principalement destinées à un usage interne et sont transmises aux différents services de la Société en fonction des besoins spécifiques liés à nos activités.

– Les informations transmises aux autorités et/ou organismes publics : Conformément au Règlement général sur la protection des données, les données personnelles peuvent être transmises sur requête aux autorités et/ou aux organismes publics tels que les auxiliaires de justice, les officiers ministériels pour se conformer aux obligations légales ou dans le cadre de la recherche des auteurs d'infractions commises sur Internet.

Page 4 sur 7

Toute transmission de données aux autorités et/ou organismes publics doit être effectuée avec diligence et en accord avec les dispositions légales en matière de protection des données personnelles.

Dans le cadre de nos activités, certaines données collectées par *Mon Centre Référence* peuvent être transmises à des tiers. Ces tiers comprennent principalement des sous traitants, des prestataires de services, et des partenaires commerciaux. Les données partagées et les finalités de cette transmission sont les suivantes :

1. Sous-traitants et prestataires de services :

Données partagées : Cela peut inclure des informations personnelles nécessaires à la fourniture de services spécifiques, telles que les noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, et informations relatives aux formations suivies.

Finalités : Ces données sont partagées dans le but de réaliser des services tels que

l'hébergement de données, la maintenance informatique, le traitement des paiements, et la fourniture de services de support technique.

2. Partenaires commerciaux :

Données partagées : Selon les partenariats établis, cela peut inclure des informations de contact ou des données professionnelles.

Finalités : La collaboration avec des partenaires commerciaux peut viser à offrir des services complémentaires, à développer des projets conjoints, ou à proposer des offres promotionnelles ciblées, toujours dans le respect du consentement de l'utilisateur.

3. Autorités légales :

Données partagées : Informations requises par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Finalités : Répondre aux demandes légitimes des autorités ou se conformer à des obligations légales.

La Société s'engage à ce que les données collectées et pouvant être transmises à des partenaires ou à des sous-traitants restent confidentielles. Elle déclare également que ces derniers sont tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité suffisant pour protéger les données des utilisateurs. Le cas échéant, tout tiers sera dans l'obligation de fournir à la Société une attestation de conformité RGPD visant à détailler leur mode de protection.

Seules les données consenties par l'utilisateur seront transférées aux tiers.

Article 6 – Cookies

Les Cookies permettent de recueillir automatiquement des informations au sujet des habitudes de navigation d'un site internet.

L'acceptation des Cookies se réalise lorsque l'utilisateur clique sur le terme « j'accepte » ou « accepte » au sein d'une barre d'information qui demande à l'utilisateur d'accepter ou non l'utilisation des cookies lors de sa navigation.

Page 5 sur 7

Il sera possible pour l'utilisateur de refuser et de prévoir au sein des paramètres de navigation de désactiver l'utilisation des Cookies.

Article 7 – Durée de conservation des données

Les données seront conservées pour une durée strictement nécessaire au regard des finalités poursuivies conformément au Règlement général sur la protection des données et aux présentes.

Article 8 – Mises à jour

La Société se réserve le droit de mettre à jour le présent document et s'engage à mettre à disposition aux utilisateurs ou cocontractants la nouvelle version dudit document. Ces derniers pourront vérifier la présente politique directement au sein du site internet, puisqu'à cet effet, la nouvelle politique sera mise en ligne immédiatement.

Article 9 – Droits de l'utilisateur

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), *Mon Centre Référence* s'engage à garantir l'exercice des droits suivants pour les utilisateurs :

Droit d'accès et de rectification : Chaque client a le droit d'accéder aux données personnelles le concernant, d'en obtenir une copie, et de demander la rectification si ces données sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Droit à l'effacement : Conformément à l'article 17 du RGPD, le client peut demander l'effacement de ses données personnelles. *Mon Centre Référence* traitera cette demande, mais se réserve le droit de refuser pour des motifs légitimes, notamment si la conservation des données est nécessaire pour des raisons légales, réglementaires ou pour la défense de droits en justice.

Droit d'opposition au traitement : Le client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles à tout moment. *Mon Centre Référence* examinera chaque demande d'opposition et pourra la refuser pour des motifs légitimes.

Droit à la limitation du traitement : Le client a le droit de demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans les conditions prévues par l'article 18 du RGPD.

Droit à la portabilité des données : Le client a le droit de récupérer les données personnelles qu'il a fournies à *Mon Centre Référence* dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement. Ce droit s'applique uniquement lorsque le traitement est basé sur le consentement ou un contrat, et est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Pour exercer ces droits, le client peut contacter *Mon Centre Référence* à l'adresse Info@moncentrerefernce.com. *Mon Centre Référence* s'engage à répondre aux demandes

dans les meilleurs délais et au plus tard dans un mois à compter de la réception de la demande.

Article 10 – Contact

Pour toute question ou demande relative à la présente politique de confidentialité, à l'exercice des droits ou aux données personnelles vous concernant en tant que client, veuillez nous contacter de la manière suivante :

– Par voie postale à notre Délégué à la Protection des Données Mme Nassira El Khallay à l'adresse suivante : 1 Allée des Ingénieurs, 13290, Aix-en-Provence, France –

Par voie électronique à l'adresse suivante : Info@moncentrereference.com

Fait à Aix-en-Provence, le 22/11/2023

